

Museana 2018

Overzicht ingevulde gegevens

21 March 2019

Contactpersoon

Door wie wordt de Museana vragenlijst ingevuld?

	gegevens contactpersoon
naam:	Ihno Dragt
telefoonnummer:	0519 293134
e-mail:	giwdragt@museumdokkum.nl

Wilt u nog een contactpersoon toevoegen?

ja

	gegevens contactpersoon
naam:	vanaf 1 mei 2019 Hans Groeneweg
telefoonnummer:	0519 293134
e-mail:	info@museumdokkum.nl

Duiding van het museum

		2018
1. Hoe vaak was het museum in 2018 open?		het hele jaar normaal open geweest
4. Hoeveel weken was het museum voor publiek open in 2018 ?		52

Algemeen - Samenwerking

	2018
[A1] Met welke instantie(s) en/of organisatie(s) werkte het museum in 2018 actief samen?	Andere musea, Verblijfsrecreatie (o.a. hotels, campings), Bedrijfsleven (o.a. voor bedrijfsfeesten, vriendenkringen, verhuur)
[A2] Op welk(e) terrein(en) heeft het museum in 2018 samengewerkt?	Collectiebeheer, Tentoonstelling, Educatie, Wetenschap, Digitalisering, Bedrijfsvoering, Het aantrekken van meer bezoekers, Het binnenhalen van meer inkomsten

Bezoek - Entreprijzen

	2018
[B1a] Is het museum gratis toegankelijk?	nee

[B1b] Welke entreprijs heeft het museum in 2018 gehanteerd voor onderstaande categorieën? De vier aangegeven leeftijden zijn gekozen om vergelijkingsdoeleinden. Vul de normale toegangsprijzen in (inclusief BTW) zonder kortingsregelingen (zoals CJP) of extra toeslagen bij tijdelijke tentoonstellingen. Als voor een categorie geen entreprijs wordt geheven, vul dan een 0 in. Indien één prijs voor alle categorieën, dan bij elk van de categorieën dezelfde prijs invullen.

	2018	2017
	euro	euro
bezoek van een 10-jarige	2,00	2,00
bezoek van een 15-jarige	2,00	2,00
bezoek van een 25-jarige	5,00	5,00
bezoek van een 65 plusser	5,00	5,00

Bezoek - Aantal bezoeken

[B2a] Hoeveel bezoeken kreeg het museum in 2018 in totaal, verdeeld over betalende bezoeken, bezoeken met een museumkaart en gratis bezoeken? Indien u het niet exact weet, mag u een schatting maken van de aantallen per categorie. Indien het museum geen bezoeken heeft in een bepaalde categorie, vul dan een 0 in. NB: indien beschikbaar is het aantal bezoeken met een museumkaart in 2018 reeds ingevuld (bron: Museumvereniging). Mocht dit niet juist zijn, pas het aantal dan aan.

		2018	2017
		aantal	aantal
aantal betalende bezoeken		4 536	3 897
aantal bezoeken met een museumkaart		3 278	2 672
aantal gratis bezoeken		954	890
totaal aantal bezoeken		8 768	7 459
aantal betalende bezoeken tegen gereduceerd tarief		635	455

[B2b] Hoeveel bezoeken komen uit het buitenland? U kunt ervoor kiezen om het exacte aantal bezoeken of het percentage van het totaal aantal bezoeken op te geven. Indien er geen bezoeken uit het buitenland zijn geweest, vul dan een 0 in.				percentage
	2018	2018	2017	2017
		%		%
bezoeken uit het buitenland		30		30

[B2c] Verdeel het totaal aantal bezoeken naar leeftijdscategorie. U kunt ervoor kiezen om het exacte aantal bezoeken of het percentage van het totaal aantal bezoeken op te geven. Indien u het niet exact weet, mag u een schatting maken van de aantallen per categorie. Probeer iedere categorie in te vullen, vul geen subtotaal in.				absoluut aantal
	2018	2018	2017	2017
	aantal		aantal	
bezoeken: kinderen (0 t/m 12 jaar)	400		800	
bezoeken: jongeren (13 t/m 18 jaar)	535		750	
bezoeken: volwassenen (19 t/m 64 jaar)	4 833		3 409	
bezoeken: ouderen (65 jaar en ouder)	3 000		2 500	
totaal aantal bezoeken naar leeftijd	8 768		7 459	

Bezoek - Onderwijs

	2018	2018	2017
		aantal bezoeken	aantal bezoeken
[B3] Heeft het museum in 2018 bezoeken uit het basisonderwijs gehad?	ja	183	275
[B4] Heeft het museum in 2018 bezoeken uit het voortgezet onderwijs gehad?	ja	135	145
totaal aantal bezoeken uit onderwijs		318	420

	2018
[B5a] Had het museum in 2018 speciale educatieve programma's?	ja
[B5b] Voor welke groepen had het museum educatieve programma's in 2018 ?	scholieren: speciaal onderwijs, scholieren: basisonderwijs groep 1 en 2, scholieren: basisonderwijs groep 3 t/m 8, scholieren: voortgezet onderwijs VMBO, scholieren: voortgezet onderwijs HAVO/VWO

Bezoek - Tijdelijke tentoonstellingen

		2018
[B6a] Vonden er in 2018 tijdelijke tentoonstellingen plaats in het eigen museum en/of was het museum betrokken bij tijdelijke tentoonstellingen buiten het eigen museum?		ja

[B6b] Bij hoeveel tijdelijke tentoonstellingen is uw museum in 2018 actief betrokken geweest?

Het gaat hierbij om actieve participatie in (de organisatie van) tijdelijke tentoonstellingen, niet om de tijdelijke uitleen van objecten aan andere musea.

Als in een bepaalde categorie geen tijdelijke tentoonstellingen hebben plaatsgevonden, vul dan een 0 in.

		2018	2017
Tijdelijke tentoonstellingen in eigen museum	aantal	3	2
Tijdelijke tentoonstellingen buiten eigen museum, in Nederland	aantal	1	0
Tijdelijke tentoonstellingen buiten eigen museum, in buitenland	aantal	0	0
Totaal aantal tijdelijke tentoonstellingen	aantal	4	2

			2018
[B6c] Golden voor tijdelijke tentoonstellingen in het eigen museum in 2018 andere entreprijzen dan normaal?			nee
[B6d] Hoeveel procent van het totaal aantal bezoeken (ingevuld bij vraag B2a) zijn extra bezoeken geweest door de tijdelijke tentoonstellingen binnen het eigen museum in 2018 ? U mag een schatting maken.		%	10,00

[B6e] Hoeveel bezoeken trokken de tijdelijke tentoonstellingen die niet in het eigen museum plaatsvonden in 2018 ?

			2018
Bezoeken tijdelijke tentoonstellingen buiten eigen museum, in Nederland	aantal		1 000

Bezoek - Website en social media

[B7] Hoe vaak werd de website van het museum in 2018 bezocht? Bij het aantal unieke bezoeken kunt u aangeven hoeveel unieke bezoeken uw analyseprogramma (zoals Google Analytics) aangeeft. Analyseprogramma's kunnen verschillende methodes gebruiken om unieke bezoekers te tellen (bijvoorbeeld unieke IP-adressen of unieke 'cookie-profielen') waardoor onderling kleine verschillen kunnen ontstaan in aantallen.

	2018	2017
	aantal	aantal
totaal bezoeken aan de website	15 000	13 900
totaal unieke bezoeken aan de website	12 000	10 965

	2018
[B8a] Maakt het museum gebruik van social media?	ja
[B8b] Van welke social media maakt het museum gebruik?	Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Pinterest
[B9a] Kunnen de bezoekers van het museum gebruik maken van digitale diensten?	ja
[B9b] Van welke digitale diensten kunnen de bezoekers van het museum gebruik maken?	Interactie via computers, tablets, multi-touch screens, etc, QR-codes, Apps, waaronder multimediatours en games, Virtual en augmented reality, iBeacons

Collectie - Objecten en locatie

			2018	2017
[C1] Hoeveel objecten had het museum op 31 december 2018 permanent in de collectie?		aantal	18 600	18 500

[C2] Waar bevond de eigen permanente collectie zich op 31 december 2018 ?

Maak een procentuele verdeling van de collectie over de diverse locaties.

Objecten die zich bevinden in een open depot worden tentoongesteld. Het aantal objecten dat zich in een open depot bevindt kunt u dus bijtellen bij 'Tentoongesteld in eigen museum'.

Indien een bepaalde categorie niet van toepassing is, vul dan een 0 in.

		2018	2017
tentoongesteld in eigen museum	%	40,00	40,00
in depot	%	59,00	59,00
in bruikleen gegeven in het binnenland	%	1,00	1,00
in bruikleen gegeven in het buitenland	%	0,00	0,00
totaal	%	100,00	100,00

Collectie - Digitalisering

			2018
[C3] Verzamelde het museum in 2018 born digital erfgoed?			nee
[C5] Hoeveel procent van de eigen permanente collectie was op 31 december 2018 opgenomen in een collectie database?		% van de collectie	100,00
[C6] Hoeveel procent van de eigen permanente collectie was per 31 december 2018 digitaal of gedigitaliseerd (digitaal gereproduceerd)? Objecten die al in digitale vorm zijn ontstaan (born digital) tellen ook mee.		% van de collectie	99,00
[C7] Hoeveel procent van de eigen permanente collectie moest op 31 december 2018 nog gedigitaliseerd (digitaal gereproduceerd) worden?		% van de collectie	1,00
[C8] Hoeveel procent van de eigen permanente collectie van 31 december 2018 is in digitale of gedigitaliseerde vorm voor het publiek toegankelijk via internet (of app)?		% van de collectie	1,00

		2018
[C12] Via welke onderstaande kanalen was de online collectie in 2018 beschikbaar?		Website van het museum

[C13] Hoe belangrijk zijn de onderstaande vormen van het gebruik van de digitale collectie voor het museum?

Schaal van 1 tot 10: van 1 onbelangrijk tot 10 zeer belangrijk.

	belang
Bescherming/ behoud van de fysieke originelen	1
Wetenschappelijk onderzoek	8
Gebruik in het onderwijs	4
Individueel genoeg	5
Creatief (her)gebruik/ remix	6
Andere soorten van gebruik	5
Ideologisch en/of religieus gebruik, gedenken	1
Commerciële doelen (verkoop, licenties)	1

Collectie - Bruikleen

			2018
[C14] Hoeveel objecten had het museum op 31 december 2018 in tijdelijke (niet permanente) bruikleen van anderen?		aantal	20
[C15] Geef een procentuele verdeling van de eigenaar van de objecten die het museum op 31 december 2018 tijdelijk (5 jaar) in bruikleen had? U mag een schatting maken.			
Rijk		%	0,00
Provincie		%	0,00
Gemeente		%	50,00
Andere binnenlandse musea		%	5,00
Andere buitenlandse musea		%	0,00
Binnenlandse particulieren		%	45,00
Buitenlandse particulieren		%	0,00
Totaal		%	100,00

Personeel - Werkzame personen en FTE

[D1a] Vul voor werknemers op de loonlijst het aantal personen en het bijbehorende aantal fte per 1 december 2018 in. Fte staat voor fulltime-equivalent: 1 fte staat voor een werkweek van 36 uur (gedurende het hele jaar). Een functie van 24 uur is bijvoorbeeld gelijk aan 0,67 fte. Indien de datum van 1 december geen goede weergave geeft van de personeelssterkte van het museum in 2018, dan mag u van deze datum afwijken. [D1b] Vul voor de andere categorieën het aantal personen en het totaal aantal gewerkte uren over heel 2018 in. Automatisch wordt het bijbehorende aantal FTE berekend (waarbij 1.872 uur = 1 fte). Indien voor een bepaalde categorie het aantal werkzame personen en het aantal fte of uren niet van toepassing is, vul dan een 0 in. NB: Museana is slechts zinvol wanneer alleen gegevens inzake de museumfunctie met elkaar worden vergeleken. Dit betekent dat uitsluitend personeelsgegevens ingevuld dienen te worden voor zover ze betrekking hebben op de museumfunctie. Indien sprake is van een gedeelde administratie, mag een (zo nauwkeurig mogelijke) schatting worden gemaakt.

		aantal personen	aantal fte	aantal uren	aantal personen	aantal fte	aantal uren
		2018	2018	2018	2017	2017	2017
werknemers op loonlijst in vaste dienst		4	2,00		4	2,00	
werknemers op loonlijst voor bepaalde tijd		2	0,90		2	0,90	
freelancers		0	0,00	0	0	0,00	0
overige betaalde krachten		2	0,43	800	2	0,32	600
subtotaal 1		8	3,33		8	3,22	
stagiaires		4	0,40	750	4	0,38	720
vrijwilligers		24	0,88	1 650	23	0,88	1 650
subtotaal 2		28	1,28		27	1,27	
totaal		36	4,61		35	4,49	

Personeel - FTE naar functie

[D2] Hoe was in 2018 het aantal FTE verdeeld over de verschillende functies in het museum?

Verdeel het bij vraag D1 ingevulde aantal FTE naar onderstaande museumfuncties; hierbij wordt een onderscheid gemaakt naar subtotaal 1 en subtotaal 2 (stagiaires en vrijwilligers). Als de werkzaamheden van één medewerker onder verschillende functies vallen, verdeel dan de uren van deze medewerker over de betreffende functies. U mag hierbij een schatting maken. Voorbeeld: Een conservator werkt 0,9 fte en is in ongeveer gelijke mate werkzaam ten aanzien van de collectie, publiek (bijdrage aan tentoonstellingen) en wetenschap (wetenschappelijk onderzoek naar de collectie). In dat geval dient bij deze drie functies 0,3 fte ingevuld te worden.

		fte subtotaal 1	fte subtotaal 2	fte subtotaal 1	fte subtotaal 2
		2018	2018	2017	2017
subtotalen FTE uit vraag D1:		3,33	1,28		
publiek/presentatie		2,00	0,90	2,00	0,90
educatie		0,50	0,10	0,50	0,10
collectie		0,10	0,09	0,10	0,09
wetenschap		0,10	0,07	0,10	0,07
bedrijfsvoering		0,10	0,04	0,10	0,04
commerciële activiteiten		0,53	0,08	0,42	0,07
totaal		3,33	1,28	3,22	1,27

Personeel - Ziekteverzuim en cao

			2018	2017
[D3] Hoe groot was in 2018 het totale ziekteverzuim binnen het museum?		%	3,00	1,00

	2018
[D4] Hoe zijn de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van het museum geregeld? Door toepassing van:	een eigen arbeidsvoorwaardenregeling, de MuseumCAO

Financieel - Baten

[E1] Wat waren de baten van het museum in 2018 ? Indien een bepaalde post niet van toepassing is, vul dan een 0 in. NB: Museana is slechts zinvol wanneer alleen gegevens inzake de museumfunctie met elkaar worden vergeleken. Dit betekent dat uitsluitend financiële gegevens ingevuld dienen te worden voor zover ze betrekking hebben op de museumfunctie. Indien sprake is van een gedeelde administratie, mag een (zo nauwkeurig mogelijke) schatting worden gemaakt.

			2018	2017
publieksinkomsten				
inkomsten uit entree (minus vergoeding museumkaart)		euro	16 902,00	17 304,00
inkomsten vergoeding museumkaart		euro	10 043,00	6 622,00
sponsorinkomsten				
sponsoring		euro	0,00	3 882,00
overige inkomsten				
omzet interne horeca / pachtinkomsten horeca		euro	315,00	407,00
omzet verkoop winkel /pachtinkomsten winkel		euro	12 376,00	8 856,00
special evenementen / incidentele (avond)openstelling		euro	0,00	0,00
opbrengst bruikleenverkeer		euro	0,00	0,00
overige inkomsten		euro	36 294,00	32 675,00
subsidies/bijdragen overheid				
subsidie OCW / onderdeel huisvesting (waaronder huur)		euro	0,00	0,00
subsidie OCW / onderdeel exploitatiebijdrage		euro	0,00	0,00
subsidie Rijk overig / onderdeel huisvesting (waaronder huur)		euro	0,00	0,00
subsidie Rijk overig / onderdeel exploitatiebijdrage		euro	0,00	0,00
subsidie provincie structureel / onderdeel huisvesting (waaronder huur)		euro	0,00	0,00
subsidie provincie structureel / onderdeel exploitatiebijdrage		euro	0,00	0,00
subsidie provincie niet structureel		euro	0,00	0,00
subsidie gemeente structureel / onderdeel huisvesting (waaronder huur)		euro	24 470,00	2 470,00
subsidie gemeente structureel / onderdeel exploitatiebijdrage		euro	6 030,00	39 150,00
subsidie gemeente niet structureel		euro	8 500,00	2 103,00
subsidie Europa niet structureel		euro	0,00	0,00

subsidie overheidsfondsen (bijv. Mondriaanfondsen) niet structureel		euro	0,00	0,00
loonsubsidies		euro	149 139,00	148 000,00
subsidies/bijdragen privaat				
particulier		euro	0,00	0,00
vriendenverenigingen		euro	5 095,00	3 383,00
bedrijven (gift, geen sponsoring)		euro	0,00	0,00
private fondsen (bijv. VSB, Prins Bernard Cultuurfonds)		euro	0,00	0,00
goede doelen loterijen		euro	0,00	0,00
totale baten		euro	269 164,00	264 852,00

Financieel - Lasten

[E2] Wat waren de lasten van het museum in 2018 ? Indien een bepaalde post niet van toepassing is, vul dan een 0 in. NB: Museana is slechts zinvol wanneer alleen gegevens inzake de museumfunctie met elkaar worden vergeleken. Dit betekent dat uitsluitend financiële gegevens ingevuld dienen te worden voor zover ze betrekking hebben op de museumfunctie. Indien sprake is van een gedeelde administratie, mag een (zo nauwkeurig mogelijke) schatting worden gemaakt.

			2018	2017
personeelskosten				
lonen en salarissen		euro	142 337,00	165 738,00
pensioenlasten		euro	0,00	0,00
sociale lasten		euro	0,00	0,00
uitgaven uitzendkrachten en overige inleen		euro	918,00	0,00
overige personeelskosten		euro	12 000,00	4 638,00
huisvestingskosten				
huur, hypotheekrentelasten		euro	23 008,00	20 565,00
energielasten (gas/water/licht)		euro	13 202,00	7 464,00
onderhoud (klein)		euro	12 006,00	31 870,00
overige huisvestingskosten		euro	492,00	1 161,00
afschrijvingen				
afschrijvingen		euro	0,00	0,00
aankopen				
aankopen		euro	0,00	0,00
diverse kosten				
inkoopkosten horeca		euro	1 882,00	1 013,00
inkoopkosten winkel		euro	6 750,00	5 613,00
marketing en communicatiekosten		euro	2 517,00	1 240,00
tentoonstellingskosten		euro	7 310,00	1 310,00
overige kosten				
overige (verzekeringen ed)		euro	36 157,00	18 706,00
totale lasten		euro	258 579,00	259 318,00

Financieel - Resultaat

[E3] Vul onderstaande posten in om tot het exploitatieresultaat van het museum in 2018 te komen. Het exploitatieresultaat wordt automatisch berekend. Ter controle wordt gevraagd om het exploitatieresultaat van het museum ook in te vullen. Als het goed is, zouden deze twee bedragen met elkaar overeen moeten komen. Zo niet, controleer of alle ingevulde financiële gegevens juist zijn ingevuld (vraag E1 en E2). In alle andere gevallen kunt u in het onderstaande tekstveld een toelichting geven. Een negatief saldo kunt u aangeven met behulp van een '-' voor het bedrag in kwestie.

		2018	2017
		euro	euro
totale baten		269 164,00	264 852,00
totale lasten		258 579,00	259 318,00
resultaat uit gewone bedrijfsvoering		10 585,00	5 534,00
saldo rentebaten/-lasten		0,00	
saldo buitengewone baten/lasten		0,00	
mutatie bestemmingsreserve		0,00	
mutatie algemene reserve		0,00	
exploitatieresultaat (berekend)		10 585,00	
exploitatieresultaat (in te vullen)		11 178,00	

Hieronder is ruimte voor een toelichting op het exploitatieresultaat:

Tot slot

Slotopmerkingen

Hieronder is ruimte voor algemene opmerkingen omtrent de uitvraag en/of de ingevulde gegevens:

Slotvraag

Wilt u straks één op één kunnen vergelijken in het online benchmark systeem? Dan vragen wij u of u bereid bent uw individuele museumgegevens open te stellen voor andere musea waarbij u tegelijkertijd toegang krijgt tot individuele gegevens van andere musea.¹⁾

nee, ik wil mijn individuele gegevens blijven afschermen

Footnotes

1) De ingevulde museumgegevens worden gebruikt om een online benchmark systeem te vullen waarmee een individueel museum zich kan vergelijken met andere musea in Nederland. Uitgangspunt hierbij is dat uw museumgegevens niet voor anderen zichtbaar zijn; een museum kan slechts de gemiddelde uitkomsten zien van een geaggregeerde groep andere musea. Met het openstellen van de individuele gegevens kunnen andere musea de gegevens van uw museum wél inzien. Als beloning hiervoor kan uw museum de individuele gegevens van andere bereidwillige musea inzien. Hiermee wordt het mogelijk dat musea zich één op één met elkaar gaan vergelijken.